

OTELLERİNİZİN ULUSLARARASI STANDARTLARDA

GÜVENLİK DENETİMİ, RAPORLAMASI VE GELİŞTİRİLMESİ SÜRECİNİ YÖNETMEYE TALİBİZ

Konaklama temel insanlık ihtiyacıdır ve mutlaka güvenli alanlarda yapılır. Özellikle yabancı zincir otel markaları gibi sizler de bu prensipten hareketle, otellerinizin güvenliğine büyük önem vermektedirsiniz.



Uzun yıllar Türkiye ve Kara Avrupası'nda marka ve zincir otellerde hasar önleme-güvenlik müdürlüğü yaptıktan sonra tüm detay tecrübem ve mühendisliğimle www.worldsafehotelsclub.org standartlarında markalı ve zincir üyesi otellere 25 yıllık tecrübemle, Güvenlik Danışmanlığı yapmaktayım.

Zaten özel bir güvenlik bütçesi ayırdığınız otelleriniz, güvenli. Bu gerçekten, mevcut **güvenlik bütçenizin yüzde birler-üçler** oranında bir katkısı ile tüm tur şirketlerini, misafir ve diğer muhataplarınızı haberdar edecek şekilde, güvenlik yönetiminizi uluslar arası standartta formatlamaya, eğitimlerine, sertifikalandırmaya ve verimliliklerini sürdürülebilir performansta tutmaya talibim.

Yabancı deneticiler; Türkiye'deki otelleri, bu ülkenin kültürünü bilmeyen güvenlik denetleyicileri vasıtası denetlenmektedir. Bu yetkililer doğal olarak hava alanından otele geçiyor, anlık izlenim ve bazı gözlemlerle denetimi yapıyor ve yine hava alanı üzerinden dönüyorlar. Güvenlik hizmetinin küresel standartları olabilir; ama, asıl olan güvenliğin lokal özellikleridir. Çünkü her ülkenin, ilin hatta bölgenin kendine özel güvenlik hassasiyetleri vardır. Bunun yanında denetim sonrasında ve esnasında bazı öneri ve düzeltme yapmak gerekirken, mevcut sisteminizde bu imkan bulunmamaktadır.

Yukarıdaki önerimi yerine getirecek bilgi-tecrübe-beceri-akademiklik ile ofis-ekip ve ekipmana sahibim. Türkiye'de ve özellikle İstanbul'daki otellerinizin güvenlik müdürlerini tanımaktayım. Her ay bir otelinizde onları bilgilendirici ve kendi aralarında iletişim sağlayıcı toplantılarda kendilerini bir araya getirebilirim. İstanbul'daki otellerinizin denetim ve toplantılarını aylık, diğer şehirleri üç aylık periyotlar halinde planlayıp, hayata geçirebilirim. Bu otellerinizde günlük 15 dakikalık eğitimler için günlük, müdür yardımcılar için haftalık, müdürler için aylık güncel eğitim notları gönderebilir ve üç ayda bir eğitim tazeleme ve tecrübe güncelleme toplantıları yapabilirim.

Bu çabaların giderlerinin mevcut denetim giderlerinizden daha az ve denetim-iyileştirme çabasının da çok daha kaliteli ve verimli olacağından hiç şüphe etmiyorum. Sizi bu verimliliği sağlayacağım konusunda temin ederim. Markanız dahilindeki otel yönetimlerinin bu desteğin bütçesinin bir kısmını veya tamamını ya da ekstra eğitimleri paylaşmasını onlardan talep edebilirsiniz. Bu konu sizin iç prosedürlerinizle ilgilidir. Hangi yöntem seçilirse seçilsin, ben objektifliğimden ödün vermeyeceğimi de size taahhüt ediyorum. Bunların yanında habersiz ve gizli denetimleri yapacak ekibim de bulunduğundan kendimi ve otelleri bu açıdan da denetleme ve değerlendirme imkânım bulunmaktadır.

Otel sahiplerinden hakkımda referans alabilirsiniz: Polat Renaissance İstanbul-Ezurum Hotels (1997-2006)

MAKİNE MÜHENDİSİYİM: Konaklama en temel insanlık ihtiyacıdır ve yalnızca güvenli alanlarda yapılır. Misafirler bu alanın güvenliğini ölçmekten ziyade hissederler. Güvenlik Hissi... Ölçülebilir güvenliği oluşturacak olan birimler ise mimarlar ve mühendislerdir. Bu teknik ve ölçülebilir güvenliği his haline getirecek olanlar ise sosyoloji ve psikoloji eğitimi de almış Güvenlik Yönetmenleridir. Ölçülebilirliğin hissedilebilirliğe uyum performansını ölçecek olanlar ise deneticilerdir. Bir makine mühendisi olarak özellikle güvenliğin teknik botuna da hakim durumdayım.

EŞİM HAKİM: Türkiye'de güvenlik konusu özel güvenlik-polis-savcı ve son olarak hakim gibi pozisyonların kontrolündedir. Eşimin hakim olması benim de subaylık geçmişim dolayısı ile özellikle güvenlik konusunda resmi mercilerden daha kolay ve hızlı yardım alabilmekteyim.

OTEL GÜVENLİK HİZMETLERİ KİTABI YAZARIYIM: www.turkeysafehotelsclub.org/kitap.pdf

Uluslar arası standartlarda, Türkiye Cumhuriyeti Özel Güvenlik Mevzuatına uyumlu olarak **hukuki-mali-idari-sosyal** yapıda; personel-malzeme-eğitim-prosedür dörtgeninde misafir memnuniyeti ve ticari kaygıya hassas olarak birinci hamur kağıda **A-4 boyutunda 450 sayfa olarak** Avukat, Mühendis, Mimar, Sosyolog, Psikolog, Emekli Emniyet Müdür ve Müfettişleri ile saha tecrübeli Otel Güvenlik Yönetmenleri ve Akademik Profesyonellerce oluşturulmuş bir ekipçe "Yıldızlı Otellerde Güvenlik Hizmetleri Yönetimi Sertifika Programı" baş kaynak kitabı olarak hazırlanmış, (www.worldsafehotelsclub.org) Güvenli Oteller yönetim Programının bir parçası olan çalışma kapsam-içerik ve boyut olarak **dünyada ilk ve tektir**. Bu kitap turizm ev otelcilik fakülteleri ile özel güvenlik meslek yüksek okullarında da temel yardımcı kaynak olarak okutulmaktadır.

ÜNİVERSİTEDE “ YILDIZLI OTELLERDE GÜVENLİK HİZMETLERİ YÖNETİMİ SERTİFİKA PROGRAMI YÖNETMENİYİM:<http://www.turkeysafehotelsclub.org/guvenliksertifikaegitimi.pdf>

http://aresem.arel.edu.tr/tr/egitim/e2ef524fbf3d9fe611d5a8e90fefdc9c/yildizli_otellerde_guvenlik_yonetimi

Müşteri/misafir memnuniyetine endeksli, pazarlama & satış çabasına destekli olarak belli seviye ve belli aralıklı mesai başlangıcı brifingli, tekrar katsayılı, geri beslemeli, analitik ölçümlü 144 eğitim notlu Hasar Önleme Yönetimi yaklaşımı üzerinden; ülkemizdeki turizm ve konaklama güvenliğini pozitif yönde bir adım daha ileri götürmeyi amaçlamaktadır. Dört tam gün süren programa eksiksiz devam eden ve yapılan sınavda başarı puanı alabilen katılımcılara sertifika ve formasyon belgesi ile otel güvenlik yönetimi kitabı verilmektedir.

WORLD SAFE HOTELS CLUB KURUCUSUYUM: www.worldsafehotelsclub.org
<http://www.worldsafehotelsclub.org/images/icerik/world-to-head-office-security-director.pdf>

TURKEY SAFE HOTELS CLUB KURUCU YÖNETMENİYİM:www.turkeysafehotelsclub.org

<http://www.turkeysafehotelsclub.org/images/icerik/tr-gm-certificates.pdf>

TÜRKİYE GÜVENLİ OTELLER SERTİFİKA PROGRAMI YETKİLİ SUNUCUSUYUM:

<http://www.turkeysafehotelsclub.org/tanitim-dokumanlari.html>

OTEL YÖNETİMİ FİRMASINDA GÜVENLİK DANIŞMANIYIM:
www.esop.com.tr , www.seccoturk.com

TÜRKİYE TURİZM FAKÜLTELERİNDE “ KONAKLAMA GÜVENLİĞİ” KONFERANSLARI VERMEKTEYİM:

Türkiye’de çeşitli illerde bulunan turizm-konaklama-otelcilik konularında yapılandırılmış akademik birimlerde-fakültelerde yılda iki defa konferans vermekteyim.

TURKİYE GÜVENLİK-KORUMA MESLEK YÜKSEK OKULLARINDA “OTEL GÜVENLİK YÖNETİMİ” KONFERANSLARI VERMEKTEYİM:

Türkiye’de çeşitli illerde bulunan güvenlik ve koruma konularında yapılandırılmış akademik birimlerde-yüksek okullarda yılda iki defa konferans vermekteyim.

TURİZM MEDYASINDA OTEL GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ MAKALELERİM YAYINLANMAKTADIR:

Türkiye’de bulunan klasik ve sosyal medya gruplarına otel güvenliği konularında makaleler yazmaktayım.

ETKİN GÜVENLİK DANIŞMANLIĞI CV-SİNE SAHİBİM:

https://www.linkedin.com/profile/view?id=42811822&trk=nav_responsive_tab_profile

<http://www.nihatdonmez.com/SECCOTURKCV.pdf>

İstanbul başta olmak üzere tüm Türkiye’de otel güvenliği konusunda akademiklik-profesyonellik-saha tecrübesi bakımından en etkin CV-lerden birine sahibim ve bu konuda etkin, bilgili, tecrübeli, akademik bir profesyonel olarak tanınmaktayım.

Berberer çalışmak umuduyula saygılarımı sunuyorum.

Nihat DÖNMEZ Mechanical Engineer Hotels Safety Consultant

turkeysafehotelsclub@gmail.com [+90 533 395 78 73](tel:+905333957873)